

## Percepción de la Delincuencia: Estable Dentro de su Gravedad

De acuerdo a la décima encuesta trimestral de percepción de la delincuencia de Libertad y Desarrollo<sup>1</sup>, realizada en noviembre pasado, durante los últimos tres meses en un 17% de los hogares al menos uno de sus miembros fue víctima de algún delito. Esto implica, que en total se cometieron 669.977 delitos, equivalentes a 223.326 al mes o 7.444 diarios.

Estas cifras representan una baja de 4 puntos porcentuales en la victimización respecto del año anterior, pues en octubre de 2007 los hogares victimizados durante el trimestre alcanzaron a 21%.

A todas luces ésta es una buena noticia, sin embargo no es suficiente, pues la encuesta también muestra que el 62% de las personas siente alto o muy alto temor a ser víctima de la delincuencia y que esta cifra se mantiene estable y elevada a través del tiempo. Además en esta oportunidad se registra un peak de 69% en el porcentaje de individuos que señala que – una vez denunciado el delito – no está satisfecho con la persecución y sanción del delincuente pues no observa resultados ( Gráfico Nº1).

En cuantos a las razones para no denunciar, un 55% de las personas señala que no denunció pues “no sirve de nada”. Esto implica que por este motivo se dejaron de de-

nunciar aproximadamente 199.182 delitos ( Gráfico Nº2).

En efecto, el 30% atribuye los actuales niveles de delincuencia a las “sanciones débiles que aplican los jueces”, y a pesar de que sólo el 5% señala que se debe a la baja vigilancia policial, el 75% de los encuestados considera que la presencia policial en el barrio es baja o nula.

### Inseguridad, Temor y Efectos

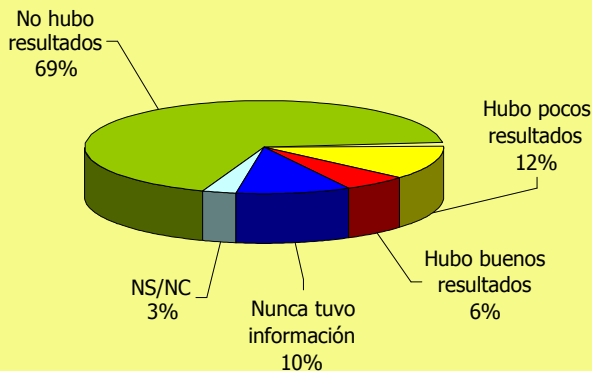
El principal efecto del temor que sienten las personas se manifiesta en que más de un tercio de los encuestados no se atreve a dejar su casa sola, además, la medida más común de protegerse (48%) es a través del uso de rejas en puertas y ventanas. El 20% de los ciudadanos encuestados ha optado por organizarse con los vecinos.

Por su parte, la fuerte sensación de inseguridad – respaldada por la última encuesta de Paz Ciudadana que muestra un importante incremento en la población que siente alto temor – puede verse reforzada por la percepción generalizada (75% de los encuestados) de que la presencia policial en el barrio es nula o insuficiente.

**La delincuencia es y ha sido por mucho tiempo una de las principales preocupaciones de la ciudadanía. El gasto público en seguridad ciudadana se ha duplicado durante los últimos 10 años y a pesar ello y de las acciones del Gobierno para combatirla, no se observan cambios sustanciales en las cifras de victimización, en la sensación de temor e inseguridad de la gente, ni en la evaluación que ésta realiza de las autoridades involucradas en el combate de la delincuencia.**

**Gráfico N°1**

**Luego de denunciar el delito, ¿cuál es su evaluación de la persecución y sanción al delincuente?**



Además existe un profundo desconocimiento en relación a las principales acciones desarrolladas por las autoridades en el combate de la delincuencia, más allá de las críticas que a éstas puedan realizarse desde un punto de vista técnico<sup>2</sup>.

Es así como el 95% de los encuestados desconoce qué es la Estrategia Nacional de Seguridad Pública – la principal política pública desarrollada por el Gobierno para combatir la delincuencia –, mientras el 36% declaró conocer las medidas desarrolladas en su comuna.

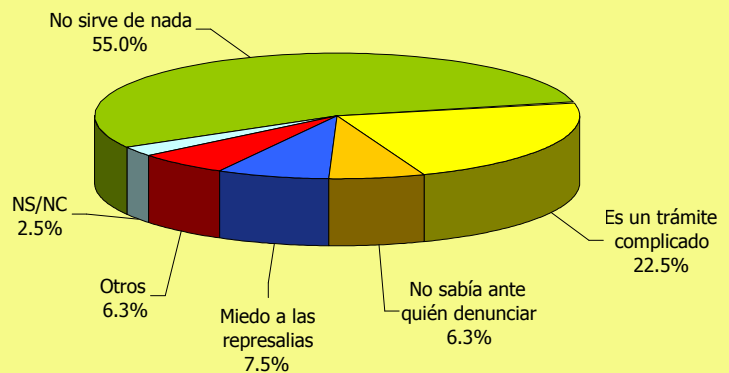
### **Instituciones: ¿Que Esperan las Personas?**

Como lo muestra el Gráfico N° 2, la institución mejor evaluada por las personas en esta versión de la encuesta es Carabineros, quien registra prácticamente la misma nota en toda la serie. El Gobierno por su parte recibe un 4,5 al comienzo de la serie y cae a un 3,9 en noviembre de este año, ubicándose en el tercer lugar de la evaluación. Los alcaldes se mantienen en torno al 4,0, apro-

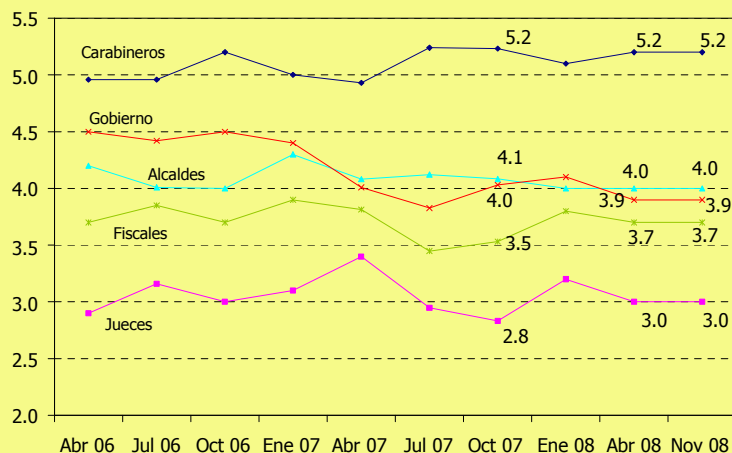
bando la ciudadanía su desempeño todos los años. Fiscales y jueces ocupan en forma sostenida el 4to y 5to lugar respectivamente y en ninguna oportunidad reciben una calificación que les permita “aprobar”.

En esta oportunidad se incluyó en la encuesta una pregunta adicional que permite valorar la importancia que las personas atribuyen a las distintas instituciones en el combate de la delincuencia. Los resultados muestran que la más importante es el Gobierno, luego están los jueces, le siguen los alcaldes, Carabineros, seguida de las organizaciones civiles. Si se relacionan estos resultados con la evaluación que la ciudadanía realiza de las mismas instituciones, se puede verificar el grado de cumplimiento en las expectativas de las personas. El Gráfico N° 4 muestra este ejercicio: cualquier punto que se ubique en la línea diagonal corresponde a una nota igual a la importancia que las personas asignan a aquella institución, así, sobre la diagonal la nota asignada es mayor a la importancia que se le atribuye y por lo tanto “supera las expectativas de las personas”. Si está bajo la diagonal, la nota es menor que la importancia que se le atribuye, y por lo tanto las expectativas de las personas son mayores a la evaluación de su desempeño. Así, se puede ver

**Gráfico N°2: ¿ Por qué no denunció?**



**Gráfico N° 3**  
**Evolución en la evaluación de las instituciones vinculadas a la seguridad ciudadana**

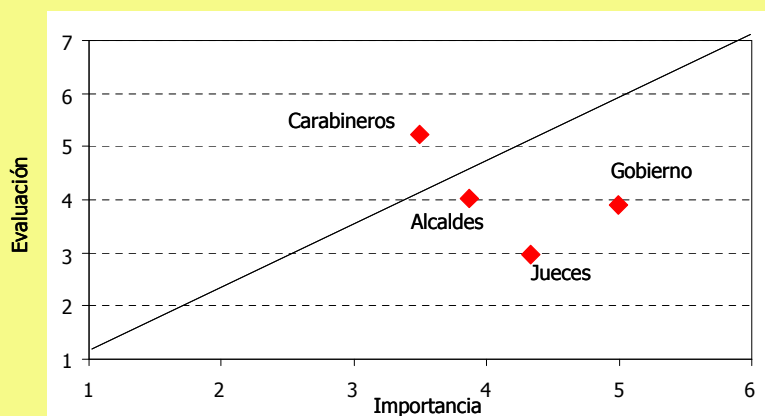


sensación de descontento e inseguridad que arrojan las cifras de ésta y otras encuestas (Paz Ciudadana - Adimark, ENUSC).

## Conclusiones

La delincuencia es y ha sido por mucho tiempo una de las principales preocupaciones de la ciudadanía. El gasto público en seguridad ciudadana se ha duplicado durante los últimos 10 años y a pesar de ello y de los planes del Gobierno para combatirla, no se observan cambios sustanciales en las cifras de victimización, en la sensación de temor e inseguridad de la gente, ni en la evaluación que ésta realiza de las autoridades involucradas en el combate de la delincuencia.

**Gráfico N° 4**  
**Instituciones: Relación entre desempeño e importancia relativa**



que la única institución que cumple con las expectativas de las personas y más aún, las supera, es Carabineros, el resto se ubica bajo la línea diagonal, teniendo una calificación más baja de lo que las personas esperan.

A partir de este ejercicio se puede concluir que – en lo que respecta a la delincuencia – existe una fuerte divergencia entre la evaluación que hacen las personas del desempeño de las instituciones y lo que se espera de ellas, situación que puede contribuir a explicar la

<sup>1</sup> Encuesta trimestral, telefónica, aplicada a 886 personas mayores de 18 años inscritas en registros electorales de las 66 principales comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades. Representan además al 68% de los hogares (aproximadamente 2.800.00). El margen de error es de 5%.

<sup>2</sup> Para una discusión más extensa sobre las principales falencias de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública se recomienda remitirse al documento Serie Informe Social N° 113: "Estrategia Nacional de Seguridad Pública: ¿Se cumplen las metas?".